CLARA

Termos de Uso

Sejam bem vindos!

Aqui você encontra todas as regras para usar os produtos e serviços do Ecossistema Clara. **Ao usar nossos serviços, você concorda com estes termos.** Por isso, leia com atenção e fale com a gente se tiver qualquer dúvida.

Fique ligado!
Se fizermos uma mudança importante nos termos, vamos te avisar. A partir daí, você tem 30 dias para entrar em contato e contestar. Se não houver manifestação nesse tempo, a nova versão passa a valer para você.

Quem é quem neste Contrato?

Clara: nós, instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil que disponibiliza os Cartões e outros serviços do Ecossistema Clara.

Cliente: você, pessoa jurídica que contrata uma das funcionalidades do Ecossistema Clara.

Nossas informações:
CLARA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA
CNPJ: 41.538.335/0001-45
Endereço: Rua Dr. Renato Paes de Barros,
nº 33, 15º andar, Itaim Bibi. São Paulo, SP
CEP: 04530-904

1. O que é o Ecossistema Clara?

É a Plataforma que oferecemos, permitindo que você **contrate e administre os nossos serviços financeiros**, como os Cartões Clara e os serviços da Conta Digital, depois que o seu cadastro for aprovado, conforme detalhamos a seguir.

2. Como contratar o Ecossistema Clara?

Etapa de Cadastro

Para ter acesso aos produtos e serviços Clara, você vai precisar **acessar nosso Site e seguir o passo a passo lá indicado.**
Nós podemos te pedir informações e documentos de sua empresa, de seus representantes legais, beneficiários finais e usuários.

Quando você nos envia informações e documentos, assume total responsabilidade pelo conteúdo, atualização e autenticidade dos dados enviados por seus representantes legais, funcionários, prestadores de serviços ou colaboradores, a qualquer momento, especialmente durante o processo de cadastro.

Usaremos as informações e documentos que você enviar para cumprir nossas obrigações legais, como:
- criar nossos cadastros internos;
- avaliar se estão de acordo com as nossas políticas; e
- analisar riscos de conformidade e capacidade de pagar dívidas.

Autorização para tratarmos os dados

Você declara que já tem ou vai obter as autorizações necessárias para tratarmos os Dados Pessoais das Pessoas Relacionadas que nos são enviados para:
(a) viabilizar o que foi acordado nestes Termos de Uso
(b) fazer o cadastro inicial
(c) implementar processos de validação de antecedentes e análises exigidas por lei, como conhecer o cliente e analisar os Beneficiários Finais.

Você deve informar às Pessoas Relacionadas que sejam titulares desses dados, conforme exigido por lei, sobre a possibilidade de realizarmos as atividades mencionadas nos itens acima.

Você será responsável por qualquer perda ou dano causado por falhas, seja por ação ou omissão, ao obter as autorizações ou informar as Pessoas Relacionadas.

Análise do Perfil de Risco

Depois de receber as informações e documentos pedidos, nós **vamos realizar os procedimentos de identificação**, qualificação e análise do seu perfil de risco.

Ao se cadastrar, **você nos autoriza a consultar**, em seu nome e de seus sócios, representantes legais, procuradores e Beneficiários Finais, o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - SCR e outros bancos de dados públicos ou privados.

O objetivo é verificar se as normas legais e regulatórias estão sendo cumpridas, analisar a capacidade financeira e identificar a estrutura societária, para controlar riscos e atender às exigências regulatórias.

As informações consultadas por nós, via Banco Central ou qualquer outro banco de dados, serão consideradas válidas e verdadeiras para a checagem de antecedentes. Qualquer correção necessária será de responsabilidade exclusiva de quem emitiu a informação, e você deverá tratar diretamente com eles para pedir a correção.

Nós faremos essa consulta periodicamente, sem precisar de uma nova autorização. Assim, a autorização que você e as Pessoas Relacionadas deram a nós, ao concordar com estes Termos de Uso, vale enquanto nossa relação comercial existir, ok?

3. Como acessar e criar os usuários?

Depois de ser aprovado na etapa de cadastro, você poderá contratar o Ecossistema Clara quando os seus representantes legais aceitarem o Termo de Adesão. Ao aceitar o Termo de Adesão, você reconhece que teve acesso antes, conhece e aceita todas as regras e condições destes Termos de Uso e da nossa Política de Privacidade.

Se você escolher contratar só nossos Cartões de Crédito Corporativos, você ainda pode contratar a **Conta Digital** no futuro. Para isso, é só acessar o Ecossistema Clara pelo site ou aplicativo, confirmar seu interesse pelo serviço e aceitar os termos referentes a tais produtos contidos aqui nos Termos de Uso.

Sobre o Administrador do Ecossistema Clara

No Termo de Adesão, você deve indicar o Administrador do Ecossistema Clara, que terá poder para gerenciar o Ecossistema no seu nome. **O Administrador poderá**, entre outras coisas:
- cadastrar novos Usuários, definir Níveis de Acesso e pedir a emissão de Cartões Clara (físicos ou digitais);
- alterar os Níveis de Acesso dos Usuários cadastrados;
- gerenciar todas as transações efetuadas por meio dos cartões emitidos para o Cliente;
- desativar Usuários;
- gerenciar os pontos acumulados no programa Clara Pontos;
- acessar e pagar faturas, entre outros.

Cada Usuário terá um login e senha próprios e que não podem ser compartilhados com outras pessoas.

Importante!

Todas as obrigações assumidas pelos Usuários autorizados a usar o Ecossistema Clara também são obrigações suas como Cliente. Ou seja, se um Usuário é desativado, por qualquer motivo, você continua responsável pelos débitos e pelas consequências das ações e omissões deste Usuário no período em que estava ativo.

Você, como Cliente, é o único responsável pelos atos do Administrador e nos libera de qualquer responsabilidade nesse sentido.

Acesso dos novos usuários

Para acessar o Ecossistema Clara, **os Usuários devem fazer login usando suas senhas** e outros Mecanismos de Segurança gerados a partir do primeiro acesso.

Depois do cadastro de um novo Usuário, seja ele Administrador ou não, você será responsável pelas ações e omissões desse Usuário. Assim, não seremos responsáveis por qualquer negligência ou mau uso do Ecossistema Clara, incluindo o compartilhamento de senhas e outros Mecanismos de Segurança. Nós podemos suspender ou cancelar o Ecossistema Clara, ou remover o cadastro de um Usuário ou grupo de Usuários, se estes Termos de Uso não forem seguidos.

4. Quais são os tipos de conta?

Na nossa plataforma, você tem uma conta onde pode gerenciar seu **Limite de Crédito Global** ao emitir os **Cartões Clara**. Além disso, tem a opção de contratar uma **Conta Digital**, tudo em um só lugar.

É o valor máximo, em reais, que você pode usar com os Cartões Clara, considerando todos os Usuários. Esse limite pode ser dividido entre os Cartões Clara contratados, conforme as regras destes Termos de Uso.

Veja os termos e definições completos **aqui.**

CARTÕES DE CRÉDITO

Como usar os Cartões Clara?
Nós ofereceremos um Limite de Crédito Global para você usar nos Cartões Clara. Você pode:
- pedir a quantidade de cartões clara (físicos e/ou virtuais) que precisar
- definir a quem cada cartão será atribuído (o "usuário")
- definir os limites de cada cartão emitido
- escolher a categoria de cada cartão e
- informar os dados de endereço para entrega, se for o caso.

Cartões de Crédito: permitem movimentar seu Limite de Crédito Global. Eles podem ser acessados por você em um ambiente virtual restrito, com login e senha cadastrados, conforme os Níveis de Permissão definidos pelo seu Administrador.

Conta Digital: funciona como uma conta de pagamento para fazer e receber transações em moeda eletrônica, usando fundos em reais já transferidos para a conta. Ela também é acessada em um ambiente virtual restrito, com login e senha, seguindo os Níveis de Permissão definidos pelo seu Administrador.

Ao receber seu Cartão Clara físico, o Usuário deve **conferir os dados e seguir as instruções** de ativação, que estarão na embalagem do cartão ou na Central de Ajuda da Clara.

O Usuário de Cartões Clara, sejam físicos ou virtuais, deve **seguir as regras e orientações** no Ecossistema Clara sobre o uso do Cartão Clara, incluindo as tarifas que podem ser cobradas pela emissão e uso do cartão a depender de qual seja.

Cartão Black
Os Cartões Clara da categoria Black **têm uma cobrança de anuidade, enquanto as outras categorias não possuem essa taxa.** Para receber um Cartão Clara Black, é necessário que a Clara **aprove o pedido, dependendo do seu Limite** de Crédito Global.

A primeira anuidade será cobrada na primeira fatura depois da emissão e, anualmente, sempre no mesmo mês. Se você pedir Cartões Clara Black virtuais, eles serão emitidos e disponibilizados imediatamente para o Usuário por meio do Ecossistema Clara.

Se um Cartão Clara da categoria Black for emitido por engano ou se você não quiser usar mais esse cartão, nós podemos cobrar valores referentes à emissão, limitando a cobrança ao valor máximo da anuidade do cartão, ok?

Cartões Físicos
Se você pedir a emissão de Cartões Clara físicos, nós vamos emitir e enviar o cartão para o endereço que você fornecer, usando os Correios ou uma transportadora. Preste atenção ao endereço, pois não conseguimos nos responsabilizar por erros nessa informação.

O prazo para entrega dos Cartões Clara físicos é de até 15 dias após o pedido. Se o cartão não for entregue nesse prazo, você, por meio do seu Administrador, deve nos avisar imediatamente. Vamos investigar o motivo da falha na entrega e, se necessário, emitiremos e enviaremos outro Cartão Clara para o seu endereço, sem custo adicional.

Importante!
Se o endereço for o mesmo informado anteriormente ou se for necessária a emissão de uma segunda via do cartão físico, a entrega será gratuita. Porém, se for indicado um novo endereço, nós podemos cobrar uma tarifa pela emissão da segunda via do Cartão.

Por motivos de segurança, se for necessário emitir e reenviar o Cartão Clara físico, o cartão enviado antes será bloqueado imediatamente e de forma definitiva.

Não se esqueça, além de ser responsável pelo endereço informado no pedido, você é quem deve distribuir os cartões aos respectivos Usuários, se for o caso.

Você nos autoriza a enviar um novo Cartão Clara físico para o Usuário do Cartão, no mesmo endereço em que o último Cartão Clara foi entregue, sempre que o Cartão Clara vencer.

Cartões Virtuais
Se você pedir a emissão de Cartões Clara virtuais, eles serão **emitidos e disponibilizados imediatamente** ao Usuário, através do Ecossistema Clara.

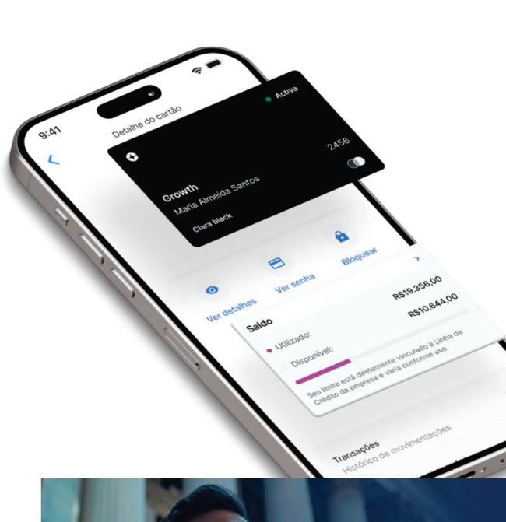
Você e o Usuário do cartão são responsáveis por guardar os Cartões Clara em um lugar seguro e usá-los corretamente. Se houver qualquer problema, como perda, roubo ou falha no uso dos Cartões ou no acesso ao Ecossistema Clara, nos avise o quanto antes.

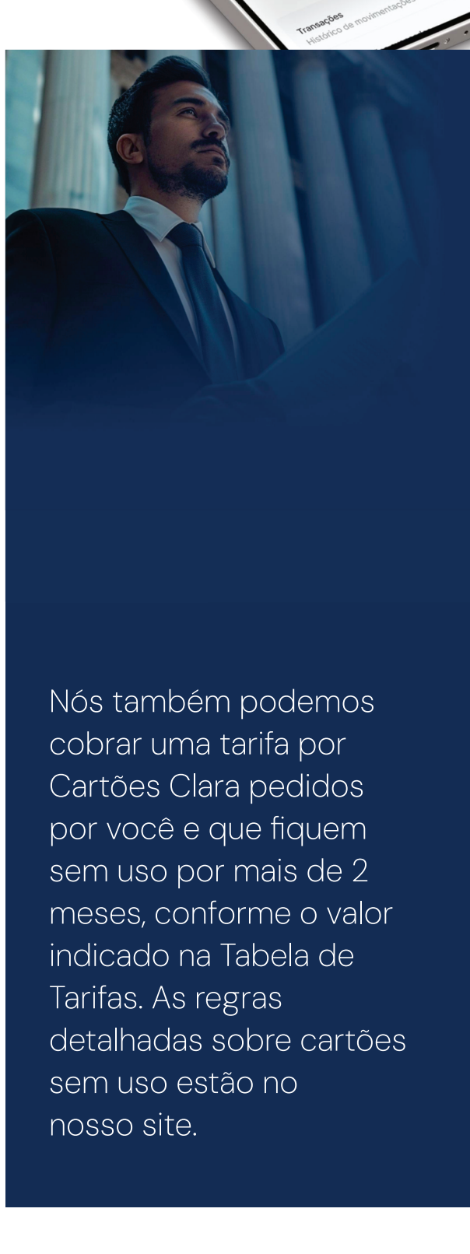
O uso do Cartão Clara é confirmado com a senha única, que só está disponível no aplicativo da Clara instalado no celular do Usuário, depois do primeiro acesso ao Ecossistema Clara. Também pode ser feito de outras formas que mostrem a vontade do Usuário de concordar com a operação, incluindo nos pagamentos feitos por aproximação.

Se alguma transação, tarifa ou encargo que deveria ser cobrado na Fatura de um mês não for lançado corretamente, esse valor será cobrado nas Faturas seguintes. Você, como cliente, continua responsável por pagar os valores devidos, independentemente de quando o lançamento for feito.

Nós podemos tomar as medidas necessárias para cobrar os valores devidos, mesmo sem avisar antes, como: bloquear o Cartão Clara de um ou todos os Usuários, reduzir os Limites de Crédito Global ou Individual dos Cartões Clara, ou fazer a cobrança judicial ou extrajudicial.

Algumas categorias de Cartões Clara podem participar de programas de recompensas e benefícios. Confira as regras no Ecossistema Clara!





Nós também podemos cobrar uma tarifa por Cartões Clara pedidos por você e que fiquem sem uso por mais de 2 meses, conforme o valor indicado na Tabela de Tarifas. As regras detalhadas sobre cartões sem uso estão no nosso site.

5. Como funciona o limite do cartão?

Depois de concluir as análises do processo de cadastro, nós vamos definir um **Limite de Crédito Global** para você usar com os Cartões Clara. Esse limite será gerenciado pelo Administrador, que distribuirá o valor total do Limite de Crédito Global entre os Cartões emitidos para os Usuários, definindo um Limite de Crédito Individual para cada um.

Como aumentar o limite?

Se o Limite de Crédito Global concedido for menor do que você pediu, você pode pedir uma avaliação para tentar aumentar o limite. Outra opção é usar o **Limite Flexível**, como explicado no Capítulo 6.

Se você pedir a avaliação, a Clara fará uma nova análise. O resultado pode ser aprovado ou não, seguindo os critérios definidos nos documentos internos da Clara sobre concessão de crédito.

Você pode pedir quantos Cartões Clara quiser e distribuir o Limite de Crédito Global entre eles como preferir. Importante que você saiba que a soma dos gastos de todos os cartões não poderá ultrapassar o Limite de Crédito Global disponível.

As transações feitas pelos Usuários são registradas em tempo real e podem ser consultadas por você, a qualquer momento, no Ecossistema Clara, desde que o Usuário tenha o Nível de Permissão necessário.

O Limite de Crédito Global e os Limites de Crédito Individuais não podem ser usados para:
- Controle de finanças pessoais, familiares ou domésticas.
- Favorecer pessoas, empresas ou entidades excluídas pela Clara ou para financiar atividades ilícitas ou que possam ser interpretadas como potencial lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.
- Beneficiar pessoas que já se envolveram em crimes relacionados a recursos de origem ilícita ou com má reputação, exceto se forem colaboradores ou prestadores de serviços da empresa e usarem os limites exclusivamente para fins profissionais.
- Atividades que não estejam alinhadas com as operações do seu negócio.
- Uso dos Cartões Clara por pessoas sem vínculo formal, como emprego, sociedade, parceria ou contrato que inclua cláusulas de conduta anticorrupção e prevenção à lavagem de dinheiro.
- Autofinanciamento de seu negócio.
- Qualquer atividade que possa ser considerada fraudulenta de acordo com as regras internas estabelecidas pela Clara.

Quando a Clara pode mudar o meu limite?

Você nos autoriza a aumentar automaticamente o seu Limite de Crédito Global. Se decidirmos fazer isso, não precisaremos de um pedido seu, desde que avisemos sobre a mudança, que acontecerá imediatamente.

Do mesmo jeito, nós podemos diminuir o seu Limite de Crédito Global, o que impacta os Limites de Crédito Individuais, sem precisar justificar, desde que avisemos você pelo menos 30 dias antes, a não ser nos casos explicados abaixo, em que a redução será imediata:
- **Pedido de recuperação judicial ou falência:** Se você pedir recuperação judicial ou declarar falência.
- **Aumento do risco de crédito:** Se identificarmos que seu risco de crédito piorou.
- **Dívidas vencidas:** Se você tiver dívidas externas que não estão pagas.
- **Mudanças na empresa:** Se houver mudanças na estrutura da sua empresa ou de seus Beneficiários Finais (as pessoas que têm controle sobre a empresa) que indiquem risco.
- **Baixa utilização de crédito:** Se você usar menos de 30% do crédito que oferecemos por mais de três meses seguidos.
- **Fim de aumento temporário no crédito:** Se houver um aumento temporário no seu Limite de Crédito Global e esse período já tiver acabado.
- **Indícios de fraudes:** Se a Clara detectar possíveis fraudes ao monitorar suas transações. Nesse caso, ainda, podemos bloquear seu limite e sua conta determinando pagamento imediato dos valores devidos.
- **Vínculos entre empresas:** Se outros clientes tiverem o mesmo Beneficiário Final que você. Isso significa que suas empresas serão avaliadas juntas.
- **Crise no setor:** Se houve mudança do perfil de risco de outros clientes que tiverem o mesmo Beneficiário Final que você. Isso significa que suas empresas serão avaliadas juntas.
- **Atrasos nos pagamentos:** Se você atrasar o pagamento da sua fatura ou de qualquer outro débito com a Clara.

Esses são alguns exemplos que podem levar à redução do seu limite de crédito.

Nós podemos te dar um Limite de Crédito Global diferente do que você pediu. Essa decisão depende da avaliação de risco que nós fazemos.

Além disso, **nós podemos oferecer um Limite adicional pré-aprovado.** Esse limite terá um valor máximo que nós te informaremos, se você perguntar. Isso permite que você use esse limite sem precisar pedir antes.

6. Como funciona o limite flexível?

O Limite Flexível é um produto que te permite ter um limite de crédito maior nos Cartões Clara. Para ter esse limite, o Cliente deve fornecer uma garantia que poderá ser usada para pagar as faturas dos Cartões e ficará bloqueada enquanto esse limite adicional estiver sendo usado.

Ao aceitar esses Termos de Uso, você concorda com as condições para contratar o limite flexível.

O que é a Garantia?

A Garantia é um valor que você transfere em dinheiro para sua Conta Digital, especificamente na parte referente ao Limite Flexível. Esse valor é usado para garantir o pagamento das contas dos Cartões. Se você não conseguir pagar a fatura, nós podemos usar essa Garantia para fazer esse pagamento.

Condições para Contratação: você só pode contratar o Limite Flexível se abrir a Conta Digital junto com os Cartões Corporativos.

Veja como funciona:

1. Transferência de Recursos:
Você deve transferir os valores para a Conta Limite Flexível, que é uma conta de titularidade da Clara ou outra conta que nós te indicaremos. Essa transferência serve para criar a Garantia.

2. Remuneração dos Valores Aportados:
O dinheiro que foi transferido para a Conta Limite Flexível pode gerar uma remuneração. Isso significa que, se nós decidirmos, você receberá esse retorno como um desconto nas faturas dos Cartões Clara. Informações sobre esse retorno estarão disponíveis no Ecossistema Clara em um documento específico. Essa remuneração pode ser cancelada ou alterada por nós a qualquer momento (sem aviso prévio), e você será avisado na mesma hora.

3. Esclarecimentos sobre a Transferência:
É importante esclarecer que transferir valores para a Conta Limite Flexível não é um investimento. O termo "vinculação ao CDI" é usado apenas para te ajudar a entender e calcular. Nós não somos responsáveis por questões fiscais ou regulatórias relacionadas a esse benefício, que é pessoal e não pode ser transferido a outra pessoa.

Aceitando as condições para criar a Garantia, **você concorda** que a Clara pode transferir valores para a própria Clara ou para outra conta que te informaremos.

4. Condições para o Benefício:
Para ter esse benefício, você deve manter a relação conosco seguindo as Regras de Uso. Além disso, você não pode ter débitos com a Clara, seja por faturas dos Cartões Clara ou qualquer outra obrigação.

Quanto maior a garantia, maior o limite

Depois que isso for feito, o seu Limite de Crédito Global aumentará em um valor igual àquele que foi transferido. Isso significa que, **para cada valor que você coloca como garantia, a mesma quantia será adicionada ao seu Limite de Crédito Global**, ou conforme o que for combinado entre nós.

Enquanto você usa os Cartões Clara para pagamentos, os valores na Conta Limite Flexível, que fazem parte da Garantia, serão bloqueados. Por isso, esse valor não poderá ser usado até que a fatura correspondente seja paga, se o limite da Garantia tiver sido usado. **Assim, os recursos da Garantia ficarão indisponíveis na mesma proporção em que foram usados.**

Se quiser garantir um limite maior, você precisa aumentar o valor da garantia.

Posso pedir para tirar o dinheiro da Conta Limite Flexível?

Sim! Para isso, a conta deve ter valores que não estejam bloqueados. Ou seja, você precisa estar em dia com o pagamento da quantia que aumentou ou não ter usado esses valores como parte de seu Limite de Crédito Global. Quando você faz esse pedido, o Limite de Crédito Flexível diminui na mesma quantia, reduzindo também o Limite de Crédito Global em igual valor no mesmo instante.

Você pode fazer os resgates por meio da nossa plataforma de forma 100% autônoma, a qualquer momento do dia, e os valores serão transferidos na sua Conta Digital no mesmo instante.

Como consultar meu limite de crédito?

Você pode consultar seu Limite de Crédito Flexível por meio de nossa Plataforma. É sua responsabilidade acompanhar esse limite e o seu Limite de Crédito Global. Se não houver limite disponível, suas compras serão recusadas.

Importante!
Ao contratar, você afirma que as pessoas que assinarão o Termo de Adesão têm poderes para fazer isso. Se alguém sem esses poderes assinar, você se compromete a corrigir a situação. Não poderá alegar que a Garantia contratada é inválida.

O que acontece se eu não pagar a fatura?

Se você não pagar a fatura em dia, o valor da sua Garantia será transferido automaticamente para a Clara. Esse valor será usado para quitar suas dívidas em aberto, e seu Limite de Crédito Flexível será reduzido. Isso também diminuirá o seu Limite de Crédito Global. Se houver mais valores atrasados, seguiremos os procedimentos do Capítulo 8. Se você não fizer os pagamentos, perderá os descontos que nós oferecemos pela Garantia.

7. Como funciona o pagamento dos Cartões Clara?

Vencimento da Fatura

No primeiro dia do Ciclo de Pagamento, nós te enviaremos a Fatura. Esse documento será **enviado por e-mail para o Administrador e estará disponível em nosso sistema.** Você precisa pagar o valor da Fatura até o dia indicado nela.

Nós podemos mudar a data de vencimento da Fatura por motivos operacionais, mas sempre te avisaremos primeiro com ao menos um ciclo de fatura de antecedência.

Se quiser, **você pode pedir para mudar a data de vencimento da fatura.** Porém, essa mudança pode ter uma taxa a ser paga, porque nós vamos precisar fazer ajustes para atender a esse pedido.

Se você já tiver mudado a data de vencimento e quiser mudar de novo, precisará esperar pelo menos 12 meses a partir do último pedido. Se você for cliente novo, o prazo será de 12 meses desde a data em que você se tornou cliente da Clara.

Poderemos te oferecer, ainda, pagamento da sua fatura via débito automático na sua Conta Clara. Se disponível, essa opção irá aparecer em sua Plataforma para que seu pagamento seja formalizado automaticamente usando seu saldo em conta.

Importante!
Se precisar, você pode pedir pra gente comprovantes das transações feitas com os cartões Clara, segundas vias de faturas pagas ou não, e outros documentos. Para isso, use nossos canais de comunicação. Seu pedido será atendido em até 3 dias úteis.

Não se esqueça: pagar a fatura depois do vencimento pode gerar cobranças extras.

Segunda via da fatura

Se você não receber sua fatura antes do vencimento, é importante entrar em contato com a gente. Você pode pedir a segunda via da fatura pelos nossos canais de comunicação. A fatura será enviada para você em até 3 dias úteis.

8. E se eu atrasar o pagamento da fatura?

Juros e multa

Se o pagamento de uma fatura atrasar, nós cobraremos juros de 2% ao mês até que você faça o pagamento. Isso vale tanto para quando você paga diretamente, quanto para quando nós pegamos um crédito para pagar em seu nome (nesse caso, além dos demais juros referentes ao crédito, esse valor continuará incidindo), como explicado no tópico "Negociação do valor que você deve". Além dos juros, também será aplicada uma multa de 2% pelo atraso.

Os juros e a multa serão calculados sobre o valor total que você nos deve, contando a partir da data de vencimento da fatura. Mesmo que a data de vencimento seja alterada, os juros e a multa continuam valendo desde a data original.

Mensagens de aviso

Quando identificarmos que uma fatura está atrasada, enviaremos duas mensagens a você em até cinco dias após o vencimento, avisando sobre o pagamento pendente. Não somos responsáveis se essas mensagens, enviadas por e-mail, forem parar na sua caixa de spam.

Se não conseguirmos contato com você após essas duas tentativas (que podem ser feitas por e-mail, mensagem, notificação no celular ou telefone), poderemos **negativar o seu nome** em órgãos de proteção ao crédito, conforme explicado a seguir.

Negociação do valor que você deve

Se você não pagar a fatura em atraso, você nos autoriza a negociar o crédito em seu nome com uma entidade bancária para quitar o valor devido. O valor negociado será apenas o que você deve, com taxas de juros praticadas no mercado e **essa negociação só acontece se o pagamento da sua fatura não for feito.** Isso pode ocorrer a partir de **5 dias** após o vencimento.

Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, com quem nós podemos firmar contratos no seu nome, conforme estes Termos de Uso.

Com essa autorização, **você nos permite tomar as medidas necessárias** para contratar esse crédito, como assinar contratos, definir prazos e juros, emitir títulos de crédito e ajustar taxas.

Essa autorização continua valendo enquanto houver valores em aberto, mesmo que você encerre sua conta e cartões.

Se você não quer contratar crédito em seu nome, é só manter seus pagamentos em dia com a gente.

Cartão bloqueado

Nós podemos aplicar restrições no uso dos seus cartões até que você pague o que deve. Isso vale tanto se você fizer o pagamento direto quanto se contratar um crédito.

Se essas restrições forem aplicadas, você pode buscar orientação sobre o que fazer no nosso Ecossistema, que reúne nossos serviços e informações, ou pelos nossos Canais de Comunicação, como e-mail ou telefone.

Transferência de direitos creditórios

A entidade bancária pode transferir os direitos de crédito obtidos em seu nome para fundos de investimento ou outras empresas interessadas, sem que você seja avisado antes.

Autorização para compartilhar dados

Se esses direitos forem transferidos, a entidade bancária e nós podemos compartilhar as seguintes informações suas:

- **Dados corporativos:** informações sobre sua empresa.
- **Dados pessoais:** informações pessoais de usuários, portadores e pessoas relacionadas.

Esse compartilhamento será feito apenas quando for necessário e nas seguintes condições:

1. Com as empresas que adquirirem os direitos de crédito.
2. Com fornecedores que prestem serviços relacionados à transferência.

Todas essas ações seguirão os limites e regras da legislação.

Como pagar o crédito contratado em meu nome?

Se você estiver inadimplente conosco e um crédito tiver sido contratado pela Clara em seu nome, você será formalmente informado e poderá fazer o pagamento desse crédito bancário antes da data de vencimento.

Quando isso acontece, nós informaremos quanto você precisa pagar, considerando o tempo desde a contratação até o pagamento. Para isso, você deve entrar em contato com a gente pelos canais de comunicação disponíveis.

Se você não seguir o calendário de pagamentos do crédito contratado, terá que pagar alguns valores adicionais até que o pagamento seja realizado. Esses valores incluem taxas e juros praticados no mercado e definidos no instrumento de crédito, cumulados com os juros de atraso e multa mencionados anteriormente.

Além disso, você também pode ter que arcar com despesas de cobrança extrajudicial, além das custas e honorários legais, se houver um processo judicial para cobrança dos valores devidos por você à Clara.

É importante que você entenda esses detalhes para evitar surpresas ao longo do processo de pagamento. Fique sempre atento à nossa **Tabela de Tarifas**, disponível em nosso site.

9. Como funciona o *Chargeback* nas compras com os Cartões Clara?

O *Chargeback* é um processo que te permite pedir o estorno de valores de transações que não reconhece.

Isso pode acontecer se você suspeitar de fraude ou tiver um problema com um estabelecimento que não foi resolvido. Para pedir um *Chargeback,* você deve entrar em contato por nossos Canais de Comunicação.

É importante saber que o processo de *Chargeback,* incluindo a documentação necessária e os prazos, é determinado pela Bandeira do cartão de crédito Clara (Mastercard) e pelos prestadores de serviços parceiros nossos. Acesse o "*Chargeback Guide*" usado pela MasterCard clicando aqui.

Os prazos para enviar informações sobre transações não reconhecidas são os seguintes:

- Se a contestação for por fraude e você ainda tiver o Cartão Clara, tem 90 dias a partir da data da transação para fazer o pedido.
- Se for uma disputa comercial, o prazo também é de 90 dias, contados a partir da data de entrega informada pelo vendedor.

Lembre-se de que o *Chargeback* **não será aceito para transações que usaram os Mecanismos de Segurança corretos** (senhas e validações via carteira digital, por exemplo). Além disso, se você compartilhar as informações de seus Cartões Clara ou Mecanismos de Segurança com outras pessoas, o *Chargeback* não será aceito. Ou seja, transações que tenham sido aprovadas com o uso de senha não terão *Chargeback*. Também não serão aceitas disputas se mais de uma pessoa usar o mesmo cartão e souber a senha.

Se o *Chargeback* for aprovado, o valor cobrado indevidamente será devolvido na próxima fatura, diminuindo o total a ser pago por você.

Se a disputa envolver uma transação internacional, a variação cambial pode afetar o valor do estorno. Se o valor estornado for menor devido a essa variação, você ainda será responsável por pagar a diferença.

Caso a disputa comercial tenha sido aberta de maneira irregular, ou seja, violando regras do vendedor com as quais você concordou, não aceitaremos o pedido de Chargeback.

10. Serviço de Pagamento de Boletos

Podemos oferecer um Serviço de Pagamento que permita que você **pague boletos usando o Cartão Clara.** Para usar esse serviço, os administradores da sua empresa precisam estar autorizados de acordo com as regras da empresa, e é sua responsabilidade garantir essa autorização.

Este serviço, quando estiver disponível, será feito por parceiros contratados por nós, chamados de "Parceiros de Pagamentos". Esses parceiros te ajudam a pagar contas e boletos com o Cartão Clara.

Para usar o Serviço de Pagamentos, você concorda:

- Que os pagamentos serão feitos da mesma forma que outros gastos feitos com o Cartão Clara. Isso significa que as transações para pagar os serviços prestados pelos Parceiros de Pagamentos serão registradas, e eles serão os beneficiários desses pagamentos.
- Com os termos e condições oferecidos pelos Parceiros em suas plataformas. Com isso, os parceiros oferecem uma solução que te permite parcelar o valor do boleto ou da conta usando o Cartão Clara.
- Que está contratando os Parceiros de Pagamento para usar o Serviço de Pagamento.
- Que isso pode envolver a contratação de crédito com uma instituição financeira parceira nossa para financiar o pagamento do boleto. Essa operação seguirá todas as leis e regulamentações em vigor.

Nós faremos essa contratação com a sua autorização, que você dará ao assinar um documento específico. Antes de assinar, você deve confirmar sua autorização.

Os detalhes sobre as taxas e as condições do financiamento serão apresentados no momento do pagamento do boleto no Ecossistema Clara, e você deve concordar com eles para continuar.

11.

Conta Digital

Como usar a Conta Digital Clara?

A Conta Digital é uma maneira prática e segura de gerenciar suas finanças. Com ela, você pode fazer transações movimentando seu saldo disponível, que são registradas automaticamente. Aqui está um guia simples para você entender como tudo funciona.

- Como funciona o Saldo?
  Para ter saldo disponível, você precisa fazer uma transferência de valores para sua Conta Digital.
  O dinheiro pode ser usado por pessoas cadastradas como Usuários pelo Administrador, e cada usuário terá limites definidos por ele, além dos fixados por nós.

  Lembrando que o saldo disponível em sua Conta Digital mostra os valores que você pode usar livremente. Esses valores não incluem o Limite Flexível, que é um valor extra que você pode gastar.

- Fazendo transações
  Depois de trazer dinheiro para sua conta, você pode fazer transações, como transferências, compras e pagamentos.

- Consultando o extrato
  Nós registramos as transações em tempo real. Você pode ver todas as movimentações em um extrato, que fica sempre disponível. Além disso, ele mostra as cobranças de encargos e tarifas, se houver.

  Cada usuário, conforme as permissões que têm, pode acessar o extrato no Ecossistema Clara.

- Horário das transações
  As operações e funcionalidades estarão disponíveis apenas nos horários indicados pelos sistemas responsáveis pela compensação e liquidação, seguindo as regras em vigor.

- Cheque sempre suas transações
  Você entende que operações feitas online podem enfrentar problemas, então é importante sempre verificar se suas transações foram concluídas.

- Informações nos canais de comunicação
  As informações nos nossos Canais de Comunicação podem não estar atualizadas, já que algumas transações podem estar em processamento.

- Transferências
  As transferências entre contas e as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) são realizadas no mesmo dia, desde que feitas antes do horário limite informado nos nossos sistemas.

- Comprovantes
  Os lançamentos na sua Conta Digital e os dados dos Extratos que fornecemos serão considerados corretos, a menos que você os conteste por escrito dentro de 60 dias a partir da data do lançamento.

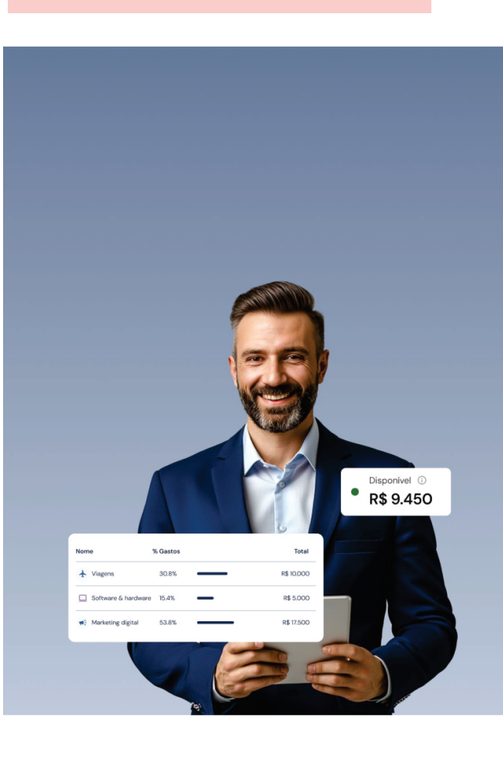
- Saldo em conta
  É sua responsabilidade manter um saldo suficiente na Conta Digital para pagar todas as suas obrigações conosco e com nossos parceiros, até que sua conta seja encerrada. Nós também podemos pedir que você mantenha um saldo mínimo para que sua Conta Digital não seja considerada inativa.

Importante!

O saldo que você tem na Conta Digital não gera nenhum rendimento.

A Conta Digital Clara facilita o controle do seu dinheiro e torna suas transações mais simples e rápidas. Se você seguir essas orientações, sua experiência será tranquila e eficiente.

Você autoriza a Clara, a seu exclusivo critério, a reter valores de sua Conta Digital para pagamento de quaisquer serviços e produtos oferecidos pela Clara. Dessa forma, o Cliente fica ciente que em caso de inadimplência de suas obrigações decorrentes de seus Cartões Clara, poderão ser compensados valores existentes em sua Conta Digital para pagamento de sua dívida.



12. Como funciona o PIX?

Transações Pix

O Pix é um sistema de pagamento que te permite fazer pagamentos e transferências de forma rápida e prática. Ele funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, e está disponível o ano todo, inclusive em feriados. **Com o Pix, o dinheiro das transações chega na conta de quem vai receber em poucos segundos.**

Você pode fazer uma Transação Pix de três formas:

1. Colocando manualmente os dados da conta que vai receber o pagamento.
2. Usando uma Chave Pix, que identifica a conta de quem vai receber.
3. Gerando ou lendo um QR Code, usado para pagamentos ou transferências.

As Transações Pix, incluindo pagamentos, recebimentos e devoluções, aparecem no seu extrato da Conta Digital. Isso ajuda você a identificar essas transações facilmente no meio de outras movimentações financeiras.

As transações do PIX podem ter limitações de acordo com o horário, o tipo, valores e quem está do outro lado da transação. Os detalhes sobre essas limitações estarão disponíveis no Ecossistema Clara.

Registro e uso das Chaves Pix

A Chave Pix é uma maneira de identificar sua Conta Digital, tornando pagamentos e transferências mais simples. Para registrar uma Chave Pix, você deve seguir alguns passos.

Primeiro, você pode fazer isso a qualquer momento, pedindo ao seu Administrador. Você vai precisar escolher uma Chave Pix e autorizar o registro. Esse processo pode ser feito pelo nosso Ecossistema ou pelos nossos Canais de Atendimento.

As opções de Chave Pix que você pode registrar são:

- Número de telefone celular.
- E-mail.
- Número do CNPJ.

Ao registrar uma Chave Pix, você deve saber que as pessoas com quem fizer Transações pelo Pix poderão ver sua razão social e o número do seu CNPJ.

Além disso, você pode pedir para que seja gerada uma Chave Pix aleatória, que nós forneceremos.

Por outro lado, algumas Chaves Pix não podem ser registradas. Isso acontece quando:

- Já estão registradas em outra conta.
- Estão vinculadas a uma conta de outra pessoa ou empresa no Pix.
- Apresentam erros no preenchimento.
- Existe suspeita de fraude.

Você nos autoriza a criar uma Chave Pix aleatória, única e intransferível, para oferecer nossos serviços.

Você pode mudar sua Chave Pix

Essa mudança pode ser feita se você pedir ou quando tiver troca de identificadores de agência ou de conta conosco, desde que a titularidade permaneça com você.

Também é possível transferir sua Chave Pix de e-mail para celular, de celular para CNPJ, e assim por diante. Para isso, basta pedir através do seu Administrador ou pela sua Conta Digital.

Se precisar reivindicar a posse de uma Chave Pix, você pode fazer o pedido através do seu Administrador. Isso vale apenas para as Chaves que são celular, e-mail e CNPJ.

Você pode **excluir** sua Chave Pix a qualquer momento do DICT (Diretório de Identificadores de Contas Transacionais), seja por um pedido seu ou por decisão nossa. Podemos excluir sua Chave sem sua autorização se:

- Sua Conta Digital for desativada ou encerrada.
- Tiver suspeita de fraude com a Chave Pix.
- Precisarmos ajustar a Chave Pix depois de uma verificação.

Sobre o uso da marca Pix

A marca Pix pertence ao Banco Central do Brasil (BCB). Seu uso é temporário e não exclusivo para participantes do sistema, como a Clara, conforme a Lei nº 9.279/1996.

Regras para Usar

O uso da marca deve seguir o Regulamento e o Manual de Uso da Marca Pix, que estão disponíveis no site do Banco Central: Regulamento do Pix

Regras para Anúncios

1. A marca Pix não pode ser menor do que os outros logotipos ou símbolos dos métodos de pagamento aceitos.
2. Você não pode dar a entender que o Pix é menos vantajoso que outros meios de pagamento.

Penalidades

Se você usar a marca de forma errada, você pode:

- Ter o Pix suspenso na sua conta.
- Ter a Conta Digital suspensa, bloqueada ou até encerrada em casos graves. Se isso acontecer, você deve retirar todo o dinheiro disponível em sua Conta Digital imediatamente.
- Ser responsabilizado civil, administrativa ou criminalmente.

Se você for notificado sobre uso indevido, corrija imediatamente para evitar penalidades.

Tratamento de Fraudes e Devoluções

Quando você é quem está **fazendo o pagamento**, sua Transação Pix pode ser rejeitada quando:

- O tempo para autorizar a transação ultrapassar o limite permitido.
- Existir suspeita de fraude, mesmo que você esteja usando um serviço para iniciar o pagamento.
- Tiver problemas na autenticação, ou seja, se você não conseguir se identificar corretamente.
- A transação envolver recursos de clientes que estão vetados por regras da Organização das Nações Unidas (ONU) e pela Lei nº 13.810, de 2019, em conformidade com as normas do Banco Central do Brasil.

Quando você é quem está **recebendo o pagamento**, sua Transação Pix pode ser rejeitada se:

- Existir suspeita de fraude.
- Tiver problemas na identificação, ou seja, se não conseguirmos confirmar quem está recebendo.

Regras para Análise e Devolução em caso de fraude

Você será avisado se fizer um Pix que pareça suspeito de fraude ou que não siga as regras de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo. Isso acontece sempre que nós precisarmos de mais tempo para analisar a transação. Durante essa análise, você terá a opção de cancelar a transação.

Se notarmos operações suspeitas de fraude ou problemas nos sistemas das instituições participantes do Pix, você só poderá receber a transação depois que terminarmos nossa análise.

Se isso acontecer, você pode pedir para devolver o dinheiro recebido antes que façamos isso. Para isso, acesse **"devolução"** na sua Conta Digital.

É importante lembrar que só é possível abrir um pedido de devolução para cada transação Pix nessas situações.

Caso identifiquemos uma tentativa de usar sua Conta Digital para fraudes, encerramos sua conta imediatamente. Informaremos a você sobre o encerramento do seu relacionamento conosco.

Se sua conta for encerrada por esse motivo, vamos fornecer instruções para que você possa transferir o saldo restante para outra instituição financeira.

Outras devoluções

Você pode pedir para devolver qualquer Transação Pix que recebeu, seja o valor total ou apenas uma parte, usando a opção de **"devolução"** na sua Conta Digital.

Funciona assim:

1. Você nos informa o valor a ser devolvido.
2. Depois que você autorizar, nós debitamos o valor da sua Conta Digital e devolvemos para quem pagou, explicando o motivo.
3. É possível fazer várias devoluções parciais até devolver o valor total da Transação.

Nós podemos devolver Transações Pix que você recebeu. Isso pode acontecer se:

- identificarmos uma suspeita de fraude ou algum problema na operação.
- se o prestador de serviços de pagamento da pessoa que fez o pagamento pedir a devolução com base nas regras do Banco Central.

Importante!

Para devolver qualquer Transação Pix, **você precisa:**

1. Ter dinheiro suficiente na sua conta.
2. Pedir para devolver ou receber em até 90 dias depois da data da transação original.

Nesses casos, **você já concorda que o valor total da transação recebida fique temporariamente bloqueado** na sua Conta Digital, para que possa ser devolvido depois à conta de origem.

Esse bloqueio temporário será cancelado assim que confirmarmos que não houve fraude ou erro na operação.

Se for comprovada a fraude ou o erro, você autoriza que esses valores sejam devolvidos por meio de um processo especial, podendo ocorrer em uma ou mais parcelas.

13. Sobre o Uso do Débito Direto Autorizado (DDA)

Você concorda, também, em usar o sistema de Débito Direto Autorizado (DDA) por meio de sua Conta Digital. Isso significa que você pode deixar de receber boletos em papel e precisará consultá-los online.

Com essa autorização, nós acessamos suas cobranças no sistema DDA, gerido pela Câmara Interbancária de Pagamentos (CIP), e exibimos esses boletos na nossa plataforma.

Suas responsabilidades:

- Consultar, agendar e pagar seus boletos dentro do prazo.
- Conferir os dados e pedir correções diretamente ao emissor.
- Manter saldo na conta para garantir o pagamento.

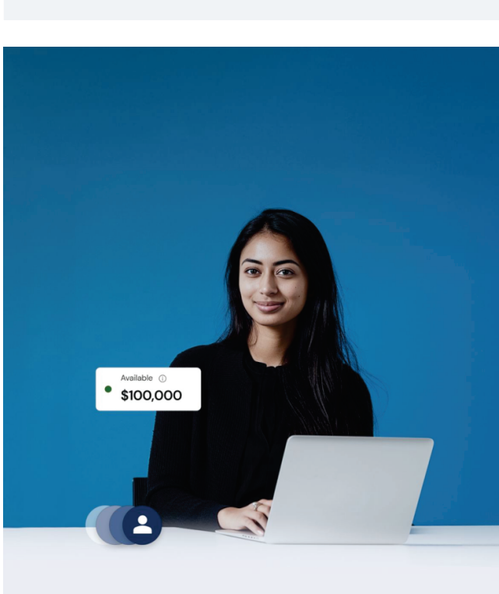
O DDA não faz pagamentos ou agendamentos automáticos. Se um boleto não for pago, podem ser aplicadas multas e juros.

Nossa responsabilidade:

- Não garantimos a precisão das informações fornecidas pelos emissores dos boletos.
- Não somos responsáveis por erros que impeçam a apresentação do boleto no DDA.
- Podemos definir como os boletos serão exibidos na plataforma.

Recomendamos que você pague seus boletos do DDA pela sua Conta Digital para evitar pagamentos em duplicidade.

Se você não usar a funcionalidade DDA, podemos desativá-la te avisando primeiro. Se quiser ter acesso a esse serviço novamente, você poderá solicitá-lo na Plataforma.



Atenção: Os boletos exibidos pelo DDA não têm código de barras nem linha digitável. Você precisa consultar e selecionar quais deseja pagar.

14.

Regras que valem para o Cartão Clara e para a Conta Digital

Encargos e tarifas

Nós não cobramos taxas pela manutenção do Ecossistema Clara. Porém, podemos cobrar anuidades ou mensalidades pelo uso dos Cartões Clara e pela Conta Digital. Além disso, você pagará encargos e tarifas conforme os serviços contratados, com os valores informados na Tabela de Tarifas ou pelos nossos Canais de Comunicação.

Para os Cartões Clara, **encargos e tarifas podem ser aplicados a valores em aberto e faturas atrasadas.**

Para a Conta Digital, **os valores a serem cobrados serão descontados do Saldo Disponível ou adicionados à próxima fatura em aberto, se for o caso.**

Você é responsável por pagar todos os tributos relacionados aos serviços contratados, tanto os que estão em vigor quanto os que possam ser criados.

As cotações, taxas e informações financeiras que fornecemos são apenas estimativas e podem mudar. Essas informações dependem da aprovação cadastral, das variações do mercado e das condições do serviço na data em que você contratar.

Os valores na Tabela de Tarifas e os informados através dos nossos Canais de Comunicação incluem os custos dos serviços que prestamos. Você concorda que pode arcar com aumentos nos custos, incluindo mudanças na carga tributária. Isso serve para manter o equilíbrio econômico que existia na data da contratação.

A qualquer momento, podemos revisar os valores de encargos e tarifas devido a aumentos nos custos. Esses valores podem ser ajustados na menor frequência permitida por lei, especialmente em situações de instabilidade econômica, como inflação alta.

15. Limites de transações

Os nossos produtos e meios de pagamento podem ter limitações de uso. Essas limitações podem estar relacionadas ao tipo de transação, a quem está do outro lado, aos valores envolvidos e aos horários em que as transações são feitas. Você pode consultar as informações detalhadas sobre os limites de cada produto no Ecossistema Clara.

16. O que acontece se você não pagar?

Se você não cumprir qualquer obrigação legal ou contratual conosco, isso será considerado como descumprimento contratual. Essa situação pode acontecer com questões que não envolvem dinheiro.

Nesses casos, podemos:
- Suspender ou cancelar total ou parcialmente os serviços da Conta Digital e de seus Cartões Clara emitidos. Isso não significa que sua dívida foi apagada;
- Reduzir o Limite de Crédito Global e os Limites de Crédito de cada Cartão Clara;
- Tomar outras ações permitidas por lei.

Também podemos tomar essa decisão se você atrasar o pagamento de uma fatura. Nesse caso, podemos suspender ou cancelar a qualquer momento, depois de um aviso, assim que identificarmos o não pagamento.

Se você não pagar os valores devidos, seguindo estes Termos de Uso e a Tabela de Tarifas, podemos:

- Negativar seu cadastro nos órgãos de proteção ao crédito;
- Protestar os valores devidos com um tabelião;
- Tomar todas as medidas autorizadas por esses termos de uso.

Cobranças Antecipadas

Nós podemos **antecipar as compras parceladas que você fez** e cobrar o valor total do limite de crédito que você usou se:
- Suspeitarmos que você cometeu alguma fraude com os Cartões Clara ou qualquer outro produto nosso. Nesse caso, podemos vencer antecipadamente todas as compras feitas por seus cartões e fazer a cobrança dos valores devidos;
- Confirmarmos que os Cartões Clara ou sua Conta Digital foram usados de forma ilegal, o que põe fim ao nosso contrato;
- Você entrar em recuperação judicial ou extrajudicial;
- Você declarar falência;
- Você não pagar ou renegociar os valores que deve.

17. Sobre a Segurança do Ecossistema Clara

A segurança do Ecossistema Clara é muito importante para nós. Nós fazemos nosso melhor para garantir que o conteúdo aqui seja confiável, mas não podemos garantir que ele seja sempre exato, completo ou imparcial. Por isso, recomendamos que você confirme as informações de forma independente, se precisar.

Você deve criar seus próprios logins e dados de acesso ao Ecossistema Clara. Esses dados podem ser senhas, senhas temporárias (one-time passwords), números de identificação pessoal ou qualquer outra forma de segurança que disponibilizamos.

Você deve garantir que os usuários sigam as seguintes obrigações:
- **Não compartilhar dados:** Não emprestar ou passar seus dados de acesso e mecanismos de segurança para outras pessoas. Isso é importante para seguir nossas regras de Segurança da Informação.
- **Proteção dos Cartões Clara:** Não compartilhar os dados dos seus Cartões Clara com ninguém, incluindo o número do cartão, a senha e o código de segurança.
- **Uso individual dos Cartões:** Manter os Cartões Clara apenas para uso pessoal e não dividir com outras pessoas.
- **Guardar os Mecanismos de Segurança:** Conservar e proteger os métodos de segurança para acessar o Ecossistema Clara, conforme suas características e regras.
- **Atualizar logins e senhas:** Se você suspeitar que seus dados foram comprometidos ou se os perdeu, deve gerar novos logins e senhas imediatamente.

Além disso, você e os Usuários precisam tomar medidas adequadas para proteger as suas informações. Não nos responsabilizamos por problemas que possam acontecer se elas forem compartilhadas de maneira errada com pessoas não autorizadas.

Você **deve nos avisar** imediatamente se perder, usar de forma errada ou tiver as informações dos seus Mecanismos de Segurança vazadas. Isso vale para todos os Usuários e dispositivos móveis que acessam o Ecossistema Clara, independentemente do Nível de Permissão concedido.

Se você nos avisar sobre esses problemas, não será responsável por danos causados por outras pessoas que usarem os Mecanismos de Segurança de forma fraudulenta. No entanto, isso não se aplica se for comprovado que você ou o Usuário agiram com culpa ou intenção.

Se você não nos avisar sobre a perda ou fraude nos Mecanismos de Segurança, será responsável por qualquer dano, perda ou prejuízo que acontecer na situação.

18. Somos contra corrupção e seguimos as Leis

Todos os empregados, clientes, parceiros, prestadores de serviços e fornecedores da Clara devem seguir a lei e as normas anticorrupção. Essa regra está no nosso Código de Conduta, que você pode encontrar em www.clara.com.br, e inclui as regras do Marco Civil da Internet, da Lei de Sigilo Bancário, e as diretrizes do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil.

19. Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo

Nós nos comprometemos a prevenir a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo. Para isso, vamos verificar as transações que você faz no nosso Ecossistema. Nosso objetivo é identificar movimentações suspeitas que possam estar ligadas a essas atividades ilegais.

Todas as transações que considerarmos suspeitas serão enviadas automaticamente aos órgãos reguladores. Isso inclui, por exemplo, transações com origem desconhecida ou outras que gerem desconfiança. Essa medida é importante para evitar que o Ecossistema seja usado para atividades ilegais.

Além disso, podemos contratar empresas especializadas para ajudar a monitorar as transações e identificar operações suspeitas.

Também vamos guardar todos os documentos relacionados às suas transações e as informações sobre os relatórios feitos aos órgãos reguladores, pelo tempo exigido pela lei.

20. Nossos direitos como Clara

Titularidade

A Clara é a única proprietária dos direitos sobre o Ecossistema Clara. Isso inclui nossas funcionalidades e todas as informações geradas ou desenvolvidas pelo nosso negócio. Esses direitos abrangem software, conteúdo, design, domínio na web, código-fonte, textos, diagramas, esquemas, imagens, fotografias, artigos, logotipos, vídeos, marcas, nomes comerciais e qualquer outra informação produzida por nós que esteja no Ecossistema Clara. Chamamos isso tudo de "Conteúdo Clara".

Esses direitos pertencem a nós e devem ser usados apenas conforme permitido. Nós podemos monitorar esses direitos a qualquer momento, sem avisar previamente. Além disso, eles estão protegidos por leis nacionais e tratados internacionais.

Licença de Uso

Com base nestes Termos de Uso, nós permitimos que você use o Ecossistema Clara de forma pessoal, limitada, temporária, não exclusiva, intransferível e sem sublicenciamento. Isso inclui usar qualquer aplicativo disponível para download ou acessível por outros meios, desde que respeite as condições aqui dispostas durante o tempo em que estiver conosco.

A licença não te autoriza a explorar comercialmente o Ecossistema Clara. A licença será suspensa ou cancelada se o acesso ao Ecossistema Clara for interrompido por qualquer motivo.

Restrição de Uso

O Conteúdo Clara é protegido por leis de propriedade intelectual, como direitos autorais e direitos de propriedade industrial.

É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer upload, scrap ou engenharia reversa do Conteúdo Clara sem o nosso consentimento prévio e explícito.

Usar o Conteúdo Clara sem autorização é uma violação dos direitos de propriedade intelectual e pode gerar a obrigação de indenizar.

Nada neste Termo de Uso diminui os nossos direitos sobre o Ecossistema Clara ou o Conteúdo Clara.

Também não transfere nenhum direito de propriedade intelectual para os Clientes.

Suspensão do Ecossistema Clara

Nós podemos, em qualquer momento, mudar ou remover parte ou todo o conteúdo do nosso Ecossistema, sem avisar antes. No entanto, isso não afeta os seus direitos como Cliente.

Essas mudanças não se aplicam aos serviços já oferecidos no Ecossistema Clara, mas esses serviços podem ser interrompidos por diversos motivos. Mesmo assim, nos comprometemos a honrar os contratos já feitos.

Melhorias

Qualquer desenvolvimento ou melhoria que fizermos no Ecossistema Clara ou no Conteúdo Clara, mesmo que sugerida por um Cliente, será de propriedade da Clara. Nós podemos usá-la livremente e adaptá-la como quisermos.

Avaliações

Nós podemos usar, modificar, publicar e comercializar qualquer comentário ou ideia que você enviar, seja através do Ecossistema Clara ou de outros canais de comunicação. Isso inclui sugestões ou recomendações, independentemente de serem relacionadas ao Conteúdo Clara ou ao Ecossistema Clara.

O Cliente também cede todos os direitos de propriedade intelectual sobre essas avaliações à Clara, sem o direito a remuneração ou reconhecimento.

21. O que é proibido no Ecossistema Clara?

Ao usar nosso Ecossistema, você **não pode**:
- **ceder, vender, alugar ou transferir**, total ou parcialmente, o Ecossistema Clara e seu conteúdo. Também é proibido copiar, modificar, traduzir ou explorar economicamente esses materiais de qualquer forma.
- **espalhar vírus** ou qualquer código que possa prejudicar o funcionamento do Ecossistema Clara ou dados de outros usuários.
- **usar** o Ecossistema Clara de maneira que comprometa sua segurança e funcionamento.
- **criar contas falsas** ou usar meios automatizados para acessar o Ecossistema.
- **usar ferramentas automatizadas**, como robôs ou scripts, para acessar e extrair informações do Ecossistema.

Proibições Éticas e Legais

Também é proibido praticar:
- **Atos Danosos:** Tomar atitudes que causem danos a nós, a outros usuários ou a terceiros, nem violar direitos de propriedade ou a ordem pública.
- **Atividades Ilícitas:** Usar o Ecossistema Clara para práticas ilegais, fraudulentas ou prejudiciais é absolutamente proibido. Isso inclui assédio, difamação, promoção de ódio ou violência.
- **Remoção de Direitos:** Remover notificações de direitos autorais ou marcas registradas de qualquer conteúdo no Ecossistema.
- **SPAM:** Enviar informações que não foram pedidas, como SPAM, ou conteúdos que pertençam a terceiros sem autorização.
- **Acesso Não Autorizado:** Acessar informações ou dados do Ecossistema sem autorização, incluindo violar a privacidade de outros usuários.
- **Violação das Normas:** Usar o Ecossistema Clara de forma contrária à legislação em vigor ou aos regulamentos é estritamente proibido.

22. Quando a sua conta pode ser cancelada?

Nós podemos cancelar ou suspender o seu acesso ao Ecossistema Clara, que inclui a Conta Digital e os Cartões Clara, em algumas situações. Isso pode acontecer sem avisarmos antes, nas seguintes condições:
- **Descumprimento de Termos e Obrigações:** Se você não cumprir os Termos de Uso ou outras obrigações conosco, como o Código de Conduta e pagamentos devidos.
- **Envolvimento com Atividades Ilegais:** Se você ou seus representantes se envolverem com pessoas ou empresas que realizem atividades ilegais, violando nossas políticas de compliance, anticorrupção, e combate à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.
- **Uso Indevido dos Serviços:** Se os nossos serviços forem usados de forma suspeita, como para obter vantagens ilegais ou enganosas, ou de maneira incompatível com as boas práticas de mercado. Aqui estão incluídas hipóteses de suspeita de fraudes financeiras ou contra a Clara.
- **Risco à Nossa Operação:** Se você oferecer qualquer tipo de risco para nós, incluindo danos à nossa imagem e reputação.
- **Deterioração da Situação Financeira:** Se a sua situação financeira se deteriorar, de acordo com nossas análises periódicas.
- **Informações Falsas:** Se você fornecer informações falsas no processo de cadastro ou demonstrar indícios de corrupção, lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.
- **Contas Duplicadas:** Se houver duplicidade de contas vinculadas ao mesmo CNPJ.
- **Irregularidades no CNPJ:** Se forem verificadas irregularidades na inscrição do seu CNPJ, como ele estar inativo, baixado ou considerado nulo pela Receita Federal.
- **Atividades Proibidas:** Se você praticar atividades proibidas conforme nossos Termos de Uso, tais como, utilização de sua conta para seu autofinanciamento.
- **Inatividade Prolongada:** Se você ficar mais de 6 meses sem usar o Ecossistema Clara.

Podemos, também, te pedir esclarecimentos e maiores informações sobre transações realizadas por meio de nosso Ecossistema. Entretanto, caso entendamos que essas informações não foram suficientes para afastar nossas suspeitas de fraude e ou atividade ilegal que possa ser prejudicial à Clara de qualquer forma, podemos seguir com o bloqueio e encerramento de sua conta.

Você também pode cancelar

Você tem o direito de cancelar seu acesso ao Ecossistema Clara a qualquer momento. Você pode fazer isso direto no Ecossistema Clara, e pode escolher cancelar apenas a sua Conta Digital. Se nós decidirmos encerrar o seu acesso por desinteresse comercial, avisaremos com pelo menos 30 dias de antecedência.

Se você pedir o cancelamento do Ecossistema Clara, isso implicará o bloqueio imediato de todos os Cartões Clara e da sua Conta Digital. O acesso ao Ecossistema Clara será encerrado em até **3 dias úteis** depois do seu pedido.

Se você tiver mais de um Cartão Clara, também pode escolher cancelar apenas um deles ou apenas a Conta Digital.

Assim que você pedir o cancelamento, a funcionalidade escolhida será imediatamente bloqueada. O encerramento completo será feito em até **3 dias úteis** depois do seu pedido.

Impactos do Cancelamento

- **Depois de cancelar** o acesso ao Ecossistema Clara, você não poderá mais usar os serviços oferecidos, incluindo os Cartões Clara e a Conta Clara Digital.
- **É importante destruir** todos os Cartões Clara que estiverem com você.
- **Mesmo depois de cancelar**, você continua responsável por pagar todas as obrigações financeiras assumidas.
- **Nós podemos usar todos os meios legais** para cobrar qualquer valor que ainda seja devido.

Cancelamento da Conta Digital

Se você decidir cancelar sua Conta Digital, primeiro deve transferir todo o saldo disponível. Essa transferência é obrigatória. No entanto, se existir suspeita de fraude ou atividades irregulares, ou por ordem de uma autoridade, essa regra pode não se aplicar.

Depois que você pedir o cancelamento da Conta Digital, seja por sua iniciativa ou nossa, a conta será encerrada. Isso será feito dentro do prazo estabelecido pela regulamentação vigente. Durante esse período, você deve informar os dados de outra conta sua para podermos transferir o saldo disponível.

Essa transferência será feita com a dedução de quaisquer taxas devidas, conforme a tabela de tarifas que está disponível no nosso site e nas informações que você recebe pelos nossos canais de comunicação.

Se você cancelar apenas a Conta Digital, o seu Limite de Crédito Flexível, que está ligado a essa conta, também será cancelado. Isso significa que seu Limite de Crédito Global diminuirá proporcionalmente. Seu Limite de Crédito Flexível será usado para pagamento e garantia dos gastos caso seu Limite Global tenha sido utilizado conforme o aumento. Se a garantia que você deu for maior do que o valor que você usou do seu Limite de Crédito Flexível, o valor que sobrar será devolvido para você.

23. Responsabilidades

Você é o único responsável por suas ações e omissões ao usar o Ecossistema Clara, assim como os Usuários que você autorizar. **É importante seguir estes Termos de Uso e a legislação vigente, sempre agindo de boa-fé e respeitando boas práticas.** Nós não nos responsabilizamos por danos diretos ou indiretos causados por mau uso do Ecossistema ou por falhas nos seus Mecanismos de Segurança, incluindo acessos indevidos.

Suas Responsabilidades

- **Equipamento:** Você é responsável por ter seus próprios dispositivos (como computador, celular ou tablet) e pela conexão à internet.
- **Segurança:** Mantenha seus dispositivos seguros, usando ferramentas como antivírus e firewall para evitar riscos eletrônicos.
- **Atualização:** Use navegadores e sistemas operacionais atualizados para acessar o Ecossistema Clara, seguindo nossas orientações.
- **Login e Segurança:** Proteja seu login e Mecanismos de Segurança, como senhas. Sua conta é pessoal, intransferível e não deve ser compartilhada com ninguém.
- **Informações Corretas:** Garanta que as informações que você nos fornece sejam corretas e verdadeiras. Podemos verificar esses dados a qualquer momento e pedir comprovantes.
- **Atualização de Informações:** Mantenha suas informações sempre atualizadas. Se houver erros ou falta de atualização, você será responsável por qualquer problema decorrente.
- **Comunicação de Mudanças:** Nos avise sobre qualquer mudança nas suas informações ou nos dados dos seus representantes legais, Usuários e outras Pessoas Relacionadas. As atualizações devem ser feitas pelos nossos Canais de Comunicação, conforme as regras do Banco Central.

Se você não cumprir essas obrigações, será responsável por qualquer consequência decorrente disso.

Uso de Serviços e Limitações de Responsabilidade

Nós podemos usar serviços de outras empresas para oferecer nossos próprios serviços, o que pode causar falhas. Não nos responsabilizamos por perdas ou danos causados por essas falhas, exceto se for comprovado que agimos com má intenção ou culpa. Se acontecer alguma falha, você será informado sobre os prazos e o que estamos fazendo para resolver o problema.

Links para Terceiros

O Ecossistema Clara **pode incluir links para sites e aplicações de outras empresas**. Nós não controlamos esses sites e não garantimos a qualidade ou a veracidade das informações que eles apresentam.

É sua responsabilidade seguir as regras de uso de cada site.

Problemas de Acesso e Limitações

Não nos responsabilizamos por problemas para acessar o Ecossistema Clara que estejam fora do nosso controle. Isso inclui interrupções na internet, falhas técnicas ou manutenções programadas.

Nós e nossos parceiros não somos responsáveis por danos diretos ou indiretos que você possa sofrer ao usar ou tentar acessar o Ecossistema Clara, ou se não conseguir acessá-lo.

Violação de Termos e Direitos

Se você violar estes Termos de Uso ou os direitos de outras pessoas, será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por isso. Além disso, você deve nos indenizar por danos causados por ações de outros usuários ou terceiros.

Transações com os Cartões Clara

Nós não nos responsabilizamos por transações feitas com os Cartões Clara, já que não participamos das operações feitas em Estabelecimentos Comerciais.

Limitações Gerais

Você entende que não somos responsáveis por problemas no Ecossistema Clara que estejam fora do nosso controle. Isso inclui, mas não se limita a:
- Informações perdidas ou corrompidas
- Ataques de hackers
- Falhas técnicas
- Quedas de energia
- Manutenções programadas
- Erros durante o processamento de informações

24. Sobre a proteção de dados pessoais

Nos comprometemos a tratar os dados pessoais ligados a este Contrato apenas para os fins para os quais foram coletados e de acordo com as leis sobre segurança, privacidade e proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para oferecer nossos serviços, precisamos coletar informações sobre você, seus Usuários e pessoas relacionadas. Quando tratamos Dados Pessoais, seguimos as regras definidas na nossa **Política de Privacidade**, que faz parte destes Termos de Uso.

Sua responsabilidade: manter os dados atualizados.

Nossa responsabilidade: proteger sua privacidade.

25. Algumas informações adicionais

Uso do Seu Nome e Marca

Nós podemos usar o seu nome e marca para mostrar quem são nossos clientes e compartilhar opiniões que recebemos sobre nossos produtos. Esses comentários podem aparecer no nosso site ou em apresentações para novos clientes sem que precisemos te pedir autorização prévia para isso.

Comunicações e Ofertas

Nós podemos entrar em contato com você por diferentes meios, como SMS, e-mail, telefone, WhatsApp e Telegram. Isso é feito para falar sobre o uso do Ecossistema, enviar ofertas de produtos e pedir avaliações. No entanto, nunca pediremos suas senhas ou informações sensíveis.

Ao aceitar estes Termos de Uso, você concorda em receber essas comunicações e ofertas, desde que sejam feitas de forma clara e honesta. Se preferir não receber mensagens sobre ofertas e promoções, basta nos avisar pelos nossos canais de atendimento.

Não nos responsabilizamos por problemas decorrentes de fraudes, se alguém se passar por nós e pedir informações por telefone ou outros meios. Nós nunca pediremos seus dados.

Mudanças de Preços

Podemos mudar os preços dos nossos serviços a qualquer momento. Isso inclui oferecer descontos ou fazer ajustes, dependendo das condições econômicas. Se isso acontecer, avisaremos você com antecedência, para que você possa decidir se quer continuar usando o serviço. Eventuais valores cobrados estarão especificados na **Tabela de Tarifas**.

Relação Contratual

Este contrato não cria uma relação formal entre nós e você, como parceria ou vínculo empregatício, a não ser que estes Termos de Uso ou outros documentos digam o contrário. Continuamos a ser uma empresa independente, sem vínculos formais com você ou prestadores de serviços, exceto aqueles estabelecidos aqui ou em contratos específicos.

Transferência de Direitos Relacionados ao Contrato

Nós podemos transferir os direitos e responsabilidades destes Termos de Uso para outras pessoas, desde que esteja relacionado apenas a valores que temos a receber de você por nossos serviços.

Também podemos transferir direitos e responsabilidades para empresas do mesmo grupo da Clara ou conectadas a nós, como parte de um acordo mais amplo.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Validade deste Contrato

Nós podemos atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento. Se houver mudanças importantes, avisaremos você, por meio do seu Administrador. Mudanças apenas formais, que não impactem os produtos e serviços, podem ser feitas sem aviso prévio. Se fizermos alguma mudança nos Termos, as regras anteriores continuam valendo por 30 dias a partir do nosso aviso.

Se alguma parte destes Termos de Uso for considerada inválida, as demais regras continuam valendo. Se não cobrarmos imediatamente que alguma regra seja cumprida, isso não significa que estamos abrindo mão dos nossos direitos.

Se tiver conflito entre as regras de uma nova versão destes Termos de Uso e o que está no Termo de Adesão assinado por você, o que vale é o Termo de Adesão.

Tribunal escolhido e Resolução de Conflitos

Estes Termos de Uso seguem as leis do Brasil. Se necessário, escolhemos o Tribunal de São Paulo (SP) para resolver qualquer questão.